



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก

ที่ ๑๓๖ / ๒๕๖๙

เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก และมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ในศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก

ตามที่ กระทรวงมหาดไทยได้ออกระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนอาศัยตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๖ หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๐๘.๒/ว ๕๙๑๑ ลงวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๖ นั้น

เพื่อให้การช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๙ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ จึงขอยกเลิกคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคกที่ ๑๓๖/๒๕๖๕ เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก และมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ในศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก ลงวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๕ และให้ใช้คำสั่งฉบับนี้แทน

ดังนั้น จึงขอจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก เพื่อเป็นฝ่ายธุรการและปฏิบัติการให้กับคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชน ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก และมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ในศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก ดังนี้

๑. ศูนย์อำนวยการฯ ประกอบด้วย

๑. ร้อยตำรวจตรีวีเชียร นามวงศ์ศรี นายก อบต.สิงห์โคก ผู้อำนวยการศูนย์ฯ
๒. นายทองมาก โยธาจันทร์ รองนายก อบต.สิงห์โคก รองผู้อำนวยการศูนย์ฯ
๓. จำสืบเอกราณรินทร์ชัย พายุหะ รองนายก อบต.สิงห์โคก รองผู้อำนวยการศูนย์ฯ

มีอำนาจหน้าที่ วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก

๔. สิบตำรวจโทสุชาติ อินทร์สีเมือง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก หัวหน้าศูนย์ฯ มีหน้าที่ ช่วยเหลือผู้อำนวยการศูนย์ดูแล ควบคุม กำกับการปฏิบัติงานของศูนย์ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย และนโยบาย

โดยให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก มีอำนาจหน้าที่ดังนี้

๑. รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก

๒. จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือประชาชนเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓. จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์สายด่วนสายตรง สื่อออนไลน์ (เช่น LINE, Facebook ฯลฯ) ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ (Email, Website/Webboard, Application) ขององค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก เป็นต้น ทั้งนี้ให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลข่าวสารและขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

๔. จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ขององค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก ที่สามารถให้การช่วยเหลือประชาชนได้ทันที่และรวดเร็ว ทั้งนี้ ให้พิจารณาตามความเหมาะสมและบริบทของแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๕. รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก

๖. ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคกมอบหมาย

๗. รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก ให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๘. ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคกมอบหมาย

และขอมอบหมายบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคกเป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนี้

ฝ่ายอำนวยการ

- | | | | | |
|---------------------------|---------|----------------------------|------|--------------|
| ๑. นายประดิษฐ์ โยธาจันทร์ | ตำแหน่ง | หัวหน้าสำนักปลัด | เป็น | หัวหน้าฝ่ายฯ |
| ๒. นางสาวอภิญญา มาหาญ | ตำแหน่ง | นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ | เป็น | เจ้าหน้าที่ฯ |

มีหน้าที่ รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อ และแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือ และผลการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงประชาสัมพันธ์เรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน

ฝ่ายรับเรื่อง

- | | | | | |
|-----------------------------|---------|---------------------------------|------|--------------|
| ๑. นางสาวนภัสสรัญช์ นามภูงา | ตำแหน่ง | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน | เป็น | หัวหน้าฝ่ายฯ |
| ๒. นางสาวจรรววรรณ อุดมคำ | ตำแหน่ง | เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน | เป็น | เจ้าหน้าที่ฯ |
| ๓. นางยุพา ละครร่า | ตำแหน่ง | ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ | เป็น | เจ้าหน้าที่ฯ |

มีหน้าที่ รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน สำรวจปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่ หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐสำรวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือ ตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีที่สามารถ) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่เกี่ยวข้อง หรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(สถานที่กลาง)จัดทำสถิติและทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือ และรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบทุกเดือน

ฝ่ายติดตามและประสานงาน

- | | | | | |
|-----------------------------|---------|------------------------------|------|--------------|
| ๑. นางเบญญาภา พันดา | ตำแหน่ง | ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม | เป็น | หัวหน้าฝ่ายฯ |
| ๒. นางสาวอภิญญา มาหาญ | ตำแหน่ง | นักจัดการงานทั่วไป | เป็น | เจ้าหน้าที่ฯ |
| ๓. นางสาวนภัสสรัญช์ นามภูงา | ตำแหน่ง | เจ้าพนักงานธุรการ | เป็น | เจ้าหน้าที่ฯ |

มีหน้าที่ มีหน้าที่ติดตาม ประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วน ประสานแจ้งหน่วยงานภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาหาแนวทางแก้ไขประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(สถานที่กลาง) แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เร่งรัดติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนมอบหมาย และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว)

- | | | |
|---------------------------|---------------------------------------|-------------------|
| ๑. นายประดิษฐ์ โยธาจันทร์ | ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด | เป็น หัวหน้าฝ่ายฯ |
| ๒. นายบัณฑิต ภูสนาม | ตำแหน่ง จพง.ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | เป็น เจ้าหน้าที่ฯ |
| ๓. นายภาณุพงศ์ แสนสี | ตำแหน่ง ผช.จพง.ป้องกันฯ | เป็น เจ้าหน้าที่ฯ |

มีหน้าที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมา โดยการลงไปปฏิบัติในพื้นที่ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้งและประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติ

ทั้งนี้ ตั้งแต่ บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

ร้อยตำรวจตรี



(วิเชียร นามวงศ์ศรี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก

ที่ ๑๓๗/๒๕๖๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก

ตามที่ กระทรวงมหาดไทยได้ออกระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนอาศัยตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๖ และหนังสือกระทรวงมหาดไทยด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๐๘.๒/ว ๕๙๑๑ ลงวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๖ นั้น

เพื่อให้การช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ อาศัยอำนาจตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๖ หมวด ๒ คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชน ข้อ ๙ (๓) ประกอบกับนโยบายการดำเนินงานศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยกำหนดทางขับเคลื่อนการดำเนินงานศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงขอยกเลิกคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก ที่ ๑๓๗/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก ลงวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๕ และให้ใช้คำสั่งฉบับนี้แทน

องค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก ดังนี้

- | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|
| ๑. ร้อยตำรวจตรีวิเชียร นามวงศ์ศรี | นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก | ประธานกรรมการ |
| ๒. นางสาววัชรพร วงศ์สนิท | ท้องถิ่นอำเภอเกษตรวิสัย | กรรมการ |
| ๓. นางสาวกัลยา ศรีขลา | ปลัดอำเภอ | กรรมการ |
| ๔. นางสาวจิราพรรณ ชัยวงษา | เจ้าหน้าที่ปกครอง | กรรมการ |
| ๕. นายประกร คำวงษา | ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑๐ | กรรมการ |
| ๖. นายไสว พันธุ์เกตุ | ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๗ | กรรมการ |
| ๗. นายเหรียญ ก้านจันทร์ | ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๙ | กรรมการ |
| ๘. สิบตำรวจโทสุตใจ อินทร์สีเมือง | ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล | กรรมการและเลขานุการ |
| ๙. นายประดิษฐ์ โยธาจันทร์ | หัวหน้าสำนักปลัด | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑๐. นางเบญญาภา ทันดา | ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

ให้คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจหน้าที่ดังนี้

(๑)ให้นำรายชื่อของประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนที่สำรวจโดยหน่วยงานของรัฐและรายชื่อประชาชนที่ยื่นลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มาใช้พิจารณาช่วยเหลือประชาชนตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

(๒) ปิดประกาศรายชื่อประชาชนตาม ข้อ (๑) ที่จะได้รับความช่วยเหลือ ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล และที่ทำการหมู่บ้าน ให้ชุมชนทราบ เป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๑๕ วัน

(๓) รายงานผลการพิจารณาให้องค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคกทราบ เพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป

(๔) ควบคุมการปฏิบัติให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป็นธรรม

(๕) ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่กำหนดไว้ในระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๙ เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

ร้อยตำรวจตรี



(วิเชียร นามวงศ์ศรี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก