



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก
เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน โครงการให้บริการดูสิ่งปฏิกูล
และบรรเทาสาธารณภัย (รถบรรทุกน้ำอเนกประสงค์/ดับเพลิง) ในวันหยุดราชการ และนอกเวลาราชการ
(เวลา ๑๖.๓๐-๑๘.๓๐ น.) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก ได้จัดทำโครงการให้บริการดูสิ่งปฏิกูล และบรรเทา
สาธารณภัย (รถบรรทุกน้ำอเนกประสงค์/ดับเพลิง) ในวันหยุดราชการ และนอกเวลาราชการ (เวลา ๑๖.๓๐-
๑๘.๓๐ น.) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก
และเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการประชาชน ในช่วงวันหยุดราชการ และนอกเวลาราชการ นั้น

บัดนี้ การดำเนินการโครงการได้สิ้นสุดแล้ว จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจในการ
ให้บริการประชาชนตามโครงการดังกล่าว เพื่อให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายบุญธรรม เหล่าบ้านเหนือ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจในการรับบริการ
โครงการให้บริการดูแลสิ่งปฏิกูล และบรรเทาสาธารณภัย (รถบรรทุกน้ำอเนกประสงค์/ดับเพลิง)
ในวันหยุดราชการ และนอกเวลาราชการ (เวลา 16.30-18.30 น.) ประจำปีงบประมาณ 2568

.....

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจในการรับบริการโครงการให้บริการดูแลสิ่งปฏิกูล และบรรเทาสาธารณภัย (รถบรรทุกน้ำอเนกประสงค์/ดับเพลิง) ในวันหยุดราชการ และนอกเวลาราชการ (เวลา 16.30 - 18.30 น.) ประจำปีงบประมาณ 2568 ขององค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด มีผลการประเมินดังนี้

1. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก และผู้มาติดต่อขอรับบริการ โดยการสุ่มตัวอย่างแบบสอบถาม และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน 30 คน

2. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ 2568 (ตุลาคม 2567 - กันยายน 2568)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจในการรับบริการ โครงการให้บริการดูแลสิ่งปฏิกูล และบรรเทาสาธารณภัย (รถบรรทุกน้ำอเนกประสงค์/ดับเพลิง) ในวันหยุดราชการ และนอกเวลาราชการ (เวลา 16.30-18.30 น.) ประจำปีงบประมาณ 2568

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการ คือ การใช้ค่าร้อยละ

5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจในการรับบริการ โครงการให้บริการดูแลสิ่งปฏิกูล และบรรเทาสาธารณภัย (รถบรรทุกน้ำอเนกประสงค์/ดับเพลิง) ในวันหยุดราชการ และนอกเวลาราชการ (เวลา 16.30-18.30 น.) ประจำปีงบประมาณ 2568 (ตุลาคม 2567 - กันยายน 2568) มีผลการประเมินดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	19	(63.33)
หญิง	11	(36.67)
รวม	30	(100.00)
2. อายุ		
15 – 25 ปี	3	(10.00)
25 – 35 ปี	8	(26.67)
35 – 45 ปี	8	(26.67)
45 ปีขึ้นไป	11	(36.67)
รวม	30	(100.00)
3. ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	2	(6.67)
มัธยมศึกษาตอนต้น	8	(26.67)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	5	(16.67)
ปวส./ปวท.	5	(16.67)
ปริญญาตรี	10	(33.33)
อื่นๆ	-	-
รวม	30	(100.00)
4. อาชีพ		
เกษตรกร	10	(33.33)
ค้าขาย	5	(16.67)
รับจ้าง	5	(16.67)
ธุรกิจส่วนตัว	5	(16.67)
รับราชการ	4	(13.33)
นักเรียน/นักศึกษา	1	(3.33)
อื่น ๆ	-	-
รวม	30	(100.00)

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

การสุ่มตัวอย่างประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก โดยจัดระดับการประเมินเป็นมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด และแสดงค่าร้อยละ รายละเอียดตามตาราง ดังนี้

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)
1. การติดต่อขอรับบริการกับเจ้าหน้าที่	29/96.67%	1/3.33%	0	0	0
2. การบริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง	27/90.00%	3/10.00%	0	0	0
3. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	26/86.67%	4/13.33%	0	0	0
4. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	30/100.00%	0	0	0	0
5. ความพึงพอใจต่อคุณภาพโดยรวมในการให้บริการในวันหยุดราชการ	29/96.67%	1/3.33%	0	0	0

จากตารางในส่วนที่ 2 พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระดับมากที่สุด คือ เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการบริการ คิดเป็นร้อยละ 100 ลำดับที่สอง คือ การติดต่อขอรับบริการกับเจ้าหน้าที่ และความพึงพอใจต่อคุณภาพโดยรวมในการให้บริการในวันหยุดราชการ คิดเป็นร้อยละ 96.67 ลำดับที่สาม คือ การบริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง คิดเป็นร้อยละ 90 และระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ 86.67

สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ โครงการให้บริการดูแลสิ่งปฏิกูล และบรรเทาสาธารณภัย (รถบรรทุกน้ำอเนกประสงค์/ดับเพลิง) ในวันหยุดราชการ และนอกเวลาราชการ (เวลา 16.30-18.30 น.) ประจำปีงบประมาณ 2568 มีความพึงพอใจโดยภาพรวมทุกด้าน ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.00

สรุปส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

1. ให้บริการดี
2. ให้บริการด้วยความรวดเร็ว
3. อยากให้ทำต่อไปเรื่อยๆ เป็นโครงการที่ดี