



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก โทรศัพท์/โทรสาร ๐๔๓-๖๗๐-๐๐๐
ที่ รอ ๗๖๒๐๑ /๑๖๙ วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๗
เรื่อง สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก

เรื่องเดิม

ด้วยพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ มีความชัดเจน โปร่งใส ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร การรับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษี การขอหนังสือรับรอง สิ่งปลูกสร้าง เป็นต้น


ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนกันยายน ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคกในด้านต่าง ๆ โดยแยกประเภทเป็นผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk-in และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

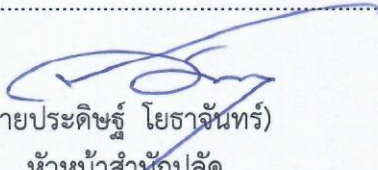
เพื่อเป็นการนำข้อมูลสถิติมาใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาและบรรลุตามเป้าหมายให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา


(นางสาวณภัสนัญช์ นามงูงา)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน


ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....

(ลงชื่อ)

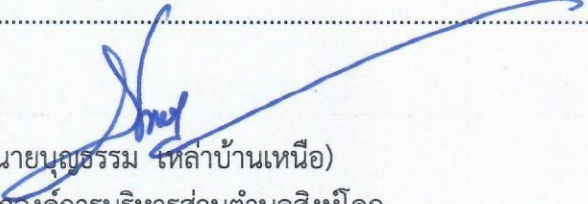

(นายประดิษฐ์ โยธาจันทร์)
หัวหน้าสำนักปลัด

/ความเห็น...

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....-ทกน

(ลงชื่อ) สิบตำรวจโท 
(สุดใจ อินทร์สีเมือง)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ) 
(นายบุญธรรม เหล่าบ้านเหนือ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก

ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนตามภารกิจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (เดือนตุลาคม 2566 – เดือนกันยายน 2567)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	กระบวนงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. 2566	พ.ย. 2566	ธ.ค. 2566	ม.ค. 2567	ก.พ. 2567	มี.ค. 2567	เม.ย. 2567	พ.ค. 2567	มิ.ย. 2567	ก.ค. 2567	ส.ค. 2567	ก.ย. 2567	
1	การร้องเรียน ร้องทุกข์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3
2	การให้บริการ ข้อมูลข่าวสาร ราชการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	ศูนย์ช่วยเหลือ ประชาชน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	การให้ความ ช่วยเหลือ สาธารณสุข	1	0	1	2	3	0	0	3	0	2	0	4	16
5	การขอสนับสนุน รถบรรทุกน้ำ อเนกประสงค์	1	1	0	2	3	1	2	1	1	3	2	0	17
6	การบริการดูแล สิ่งปฏิกูล	2	0	1	1	2	0	3	0	2	2	2	1	16
7	การยืม-เบิก ครุภัณฑ์ เครื่องฟ่น หมอกควัน	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	3
8	การขอรับเงิน อุดหนุนตาม โครงการ หลักประกันสุขภาพ	0	5	0	0	0	0	0	9	3	0	0	3	20
9	การขอขึ้นทะเบียน ผู้สูงอายุ	3	7	11	8	7	18	12	12	8	6	6	9	107
10	การขอขึ้นทะเบียน ผู้พิการ	3	4	2	1	3	9	4	6	2	2	1	7	44
11	การลงทะเบียนรับ เงินอุดหนุนเด็ก แรกเกิด	4	2	1	5	0	3	4	3	2	0	2	7	33

ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนตามภารกิจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (เดือนตุลาคม 2566 – เดือนกันยายน 2567)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	กระบวนงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดบริการ (ราย)											รวม	
		ต.ค. 2566	พ.ย. 2566	ธ.ค. 2566	ม.ค. 2567	ก.พ. 2567	มี.ค. 2567	เม.ย. 2567	พ.ค. 2567	มิ.ย. 2567	ก.ค. 2567	ส.ค. 2567		ก.ย. 2567
12	การขอจดทะเบียน พาณิชย์	1	0	0	1	0	0	3	0	0	0	0	0	5
13	การชำระภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	8	8	10	200	180	0	406
14	การชำระภาษีป้าย	0	0	0	0	26	38	0	0	0	0	0	0	64
15	การขอรับเงิน อุดหนุนของกอง การศึกษา	2	3	0	3	0	0	0	5	0	0	2	0	15
16	การรับรองสิ่ง ปลูกสร้าง/ขอ อนุญาตก่อสร้าง	4	2	0	6	2	7	2	4	5	5	6	7	50
17	การแจ้งซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	3	6
รวม													805	

ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนตามภารกิจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (เดือนตุลาคม 2566 – เดือนกันยายน 2567)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	กระบวนงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)											รวม	
		ต.ค. 2566	พ.ย. 2566	ธ.ค. 2566	ม.ค. 2567	ก.พ. 2567	มี.ค. 2567	เม.ย. 2567	พ.ค. 2567	มิ.ย. 2567	ก.ค. 2567	ส.ค. 2567		ก.ย. 2567
1	E-service ที่ ให้บริการของ เว็บไซต์ อบต. สิงห์โคก ประเภทต่าง ๆ	2	3	4	1	3	2	1	3	4	3	4	0	30
2	การให้บริการ ผู้ติดต่อราชการ ทางโทรศัพท์	16	15	13	19	18	22	10	15	11	20	22	17	198
3	การจ้องคิวดูตสิ่ง ปฏิภูมทาง Line กลุ่มจ้องคิวดู สิ่งปฏิภูม	114	83	124	105	86	99	91	93	80	97	134	128	1,234
4	การแจ้งซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ ทาง Line กลุ่มรับ ร้องทุกข์ ประชาชนตำบล สิงห์โคก	20	14	15	14	10	16	19	33	12	20	20	26	219
รวม													1,681	

หมายเหตุ : หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการในภารกิจนั้น ๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ “0” เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

1. ผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) จำนวน 805 คน
(ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 – กันยายน 2567)
2. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service จำนวน 1,681 คน
(ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 – กันยายน 2567)

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-service ในเว็บไซต์ของ อบต. ที่มีผู้ใช้บริการน้อย มีหลายสาเหตุ ดังนี้

- 2.1 ประชาชนต้องการคำตอบทันที และการบริการทาง E-service ประชาชนส่วนใหญ่จะไม่สันทัดในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E-service อาจทำให้ผิดเพี้ยนจากสิ่งที่ต้องการมาใช้บริการ
- 2.2 ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่านทาง เพจ Facebook
- 2.3 ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้มีอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำนายีนคำร้อง หรือมาด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์หรือ Line เป็นส่วนมาก

ข้อเสนอแนะ

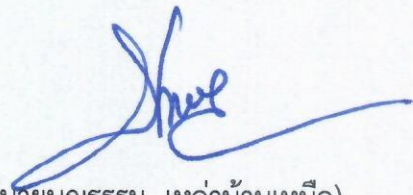
ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบันนี้



(นางสาวนภัสลิษฐ์ นามสิงหา)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ผู้รายงาน



(นายบุญธรรม เหล่าบ้านเหนือ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก

ผู้รับรองรายงาน