



e-Service

คู่มือการใช้งานบริการประชาชน
ออนไลน์



1

เลือกหัวข้อที่ต้องการติดต่อ

แบบคำร้องออนไลน์ทั่วไป (E-Service)	ช่องทางร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ	ช่องทางการส่งข้อความติดต่อหรือแสดงความคิดเห็นออนไลน์
		
แจ้งเบาะแสเกี่ยวกับป้ายโฆษณาหรือสิ่งอื่นใดที่รบกวนทางสาธารณะ	ขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด
		

1.ระบบตรวจสอบสิทธิด้วยตัวเอง (Self Service) ผู้มีสิทธิรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดโดยใช้หมายเลข บัตรประชาชนของผู้ปกครอง

2.ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการ โดยกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง

2

กรอกรายละเอียดของท่าน



ข้อมูล: ควรกรอกข้อมูลที่เป็นจริงเพื่อประโยชน์ของท่านในการติดต่อ

บันทึกข้อมูล: คลิก “ตกลง” เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว

แบบคำร้องออนไลน์ทั่วไป

ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ

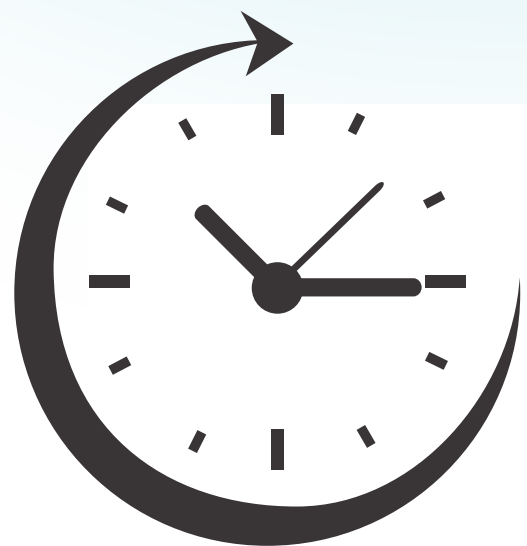
ชื่อผู้ติดต่อ	<input type="text"/>
ที่อยู่	<input type="text" value="บ้านเลขที่ ตำบล/แขวง อำเภอ/เขต จังหวัด"/>
เบอร์โทรศัพท์	<input type="text" value="เช่น 08x-xxxxxxx"/>
E-mail	<input type="text"/>
รายการติดต่อ	<input type="text" value="แบบคำร้องออนไลน์ทั่วไป"/>
เรื่อง	<input type="text"/>
รายละเอียด	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 150px;"></div>
แนบไฟล์	<input type="button" value="Choose File"/> No file chosen
วันที่	<input type="text" value="2024-06-11"/>
	<input type="text" value="0855"/> กรอกตัวเลข ตามที่คุณเห็น



3

การบันทึกข้อมูลเสร็จสมบูรณ์

รอดำเนินการจากเจ้าหน้าที่ และจะติดต่อกลับไปยังประชาชนในเวลาทำการ



เวลาทำการ

วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.30-16.30น
หยุดวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์

