



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก
เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ องค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก จึงได้สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก และได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจเรียบร้อยแล้ว

องค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก จึงประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ตามแบบประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔-กันยายน ๒๕๖๕) เพื่อให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายบุญธรรม เหล่าบ้านเหนือ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก โทรศัพท์/โทรสาร ๐๔๓-๖๗๐-๐๐๐

ที่ รอ ๗๖๒๐๑ / ๑๗๖

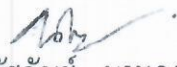
วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคกได้มีโอกาสรับทราบผลการดำเนินงานของตนเอง และเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นโดยการสุ่มแจกแบบประเมินให้กับประชาชนผู้มารับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก จำนวน ๑๐๐ คน นั้น


บัดนี้ ได้สิ้นสุดรอบระยะเวลาการประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ แล้ว จึงขอสรุปผลการประเมินดังกล่าว โดยมีคะแนนค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๗๓ หรือประมาณ ร้อยละ ๙๓ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้


(นางสาวนภัสสณัฐ นามภูงา)
เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....

(ลงชื่อ) 
(นายประดิษฐ์ โยธาจันทร์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ) สิบตำรวจโท 
(สุตใจ อินทร์สีเมือง)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ) 
(นายบุญธรรม เทส้านเหนือ)

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด
ประจำปีงบประมาณ 2565 (ตุลาคม 2564 – กันยายน 2565)

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก
อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ 2565 มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก และผู้มาติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่ม
ตัวอย่างแบบสอบถาม และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน 100 คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ 2565 (ตุลาคม 2564 - กันยายน 2565)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ อบต.สิงห์โคก

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก ประจำปีงบประมาณ
2565 (ตุลาคม – กันยายน 2565) มีผลการประเมินดังต่อไปนี้

สรุปในส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชายจำนวน 45 คน	เพศหญิงจำนวน 55 คน
2. อายุ	
อายุ 15-25 ปี 12 คน	อายุ 25-35 ปี 25 คน
อายุ 35-45 ปี 38 คน	อายุ 45 ปีขึ้นไป 25 คน
3. ระดับการศึกษา	
ประถมศึกษา 24 คน	มัธยมศึกษาตอนต้น 6 คน
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. 29 คน	ปวส./ปวท. 18 คน
ปริญญาตรี 19 คน	อื่น ๆ 4 คน
4. อาชีพ	
เกษตรกร 44 คน	ค้าขาย 9 คน
รับจ้าง 15 คน	รับราชการ 5 คน
ธุรกิจส่วนตัว 5 คน	นักเรียน/นักศึกษา 8 คน
อื่น ๆ 14 คน	

ส่วนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ เนื่องจากเป็นการสุ่มตัวอย่างจึงไม่เก็บข้อมูลในส่วนนี้

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

การสุ่มตัวอย่างประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคกในประเด็นที่เกี่ยวข้อง 3 ประเด็น ได้แก่ ด้านกระบวนการขั้นตอนในการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยจัดระดับการประเมินเป็นมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด รายละเอียดตามตาราง ดังนี้

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)
1. ด้านกระบวนการขั้นตอนในการให้บริการ					
1.1 การติดต่อขอรับบริการกับเจ้าหน้าที่	90	10	0	0	0
1.2 มีแผ่นป้าย/เอกสาร ประกาศ ประชาสัมพันธ์	97	3	0	0	0
1.3 การดำเนินงานตามขั้นตอนต่าง ๆ ของการให้บริการมีความถูกต้อง ชัดเจน	93	7	0	0	0
1.4 การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง	96	4	0	0	0
1.5 ระยะเวลาให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว	95	5	0	0	0
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความกระตือรือร้นในการดำเนินงาน	89	11	0	0	0
2.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	96	3	1	0	0
2.3 เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยไมตรี บุคลิกภาพ เหมาะสม	91	9	0	0	0
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 สถานที่จอดรถมีเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ	92	8	0	0	0
3.2 มีที่นั่งเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ	90	9	1	0	0
3.3 มีน้ำดื่มเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ	94	6	0	0	0
รวม	1,023	75	2	0	0
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจแต่ละระดับ = $\frac{\text{จำนวนความพึงพอใจแต่ละระดับ} \times 100}{\text{จำนวนรวมทั้งสิ้น (100 คน \times 11 คำถาม = 1100)}}$	93.00	6.82	0.18	0	0

สรุปความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ

ประจำปีงบประมาณ 2566

1. พิจารณาความพึงพอใจต่อกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ (ค่าน้ำหนัก 20) คะแนนเต็ม 5 คะแนน
 ระดับความพึงพอใจมากที่สุด = 4.71 คิดเป็นร้อยละ 94.20
 ระดับความพึงพอใจมาก = 0.29 คิดเป็นร้อยละ 6.80
2. พิจารณาความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (ค่าน้ำหนัก 20) คะแนนเต็ม 5 คะแนน
 ระดับความพึงพอใจมากที่สุด = 4.60 คิดเป็นร้อยละ 92.00
 ระดับความพึงพอใจมาก = 0.38 คิดเป็นร้อยละ 7.67
 ระดับความพึงพอใจปานกลาง = 0.02 คิดเป็นร้อยละ 0.33
3. พิจารณาความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก (ค่าน้ำหนัก 20) คะแนนเต็ม 5 คะแนน
 ระดับความพึงพอใจมากที่สุด = 4.60 คิดเป็นร้อยละ 92.00
 ระดับความพึงพอใจมาก = 0.38 คิดเป็นร้อยละ 7.67
 ระดับความพึงพอใจปานกลาง = 0.02 คิดเป็นร้อยละ 0.33

สรุปผลการพิจารณาในภาพรวมต่อความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ลำดับ	รายการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
1	กระบวนการ ขั้นตอนในการให้บริการ	4.71 (94.20)	0.29 (6.80)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5 (100)
2	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.60 (92.00)	0.38 (7.67)	0.02 (0.33)	0 (0)	0 (0)	5 (100)
3	สิ่งอำนวยความสะดวก	4.60 (92.00)	0.38 (7.67)	0.02 (0.33)	0 (0)	0 (0)	5 (100)

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.73 หรือประมาณ ร้อยละ 93

สรุปส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

1. การติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความคล่องตัว
2. เจ้าหน้าที่มีการจัดเรียงลำดับการให้บริการ ก่อน-หลัง ทำให้การบริการเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการรวดเร็วทันใจ
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น
5. สถานที่ให้บริการมีความสะอาด เรียบร้อย
6. ต้องการให้ลดปริมาณการเรียกเอกสารในการติดต่อประสานงาน เช่น เรียกดูฉบับจริงแทน การเรียกสำเนา
7. ต้องการให้มีเอกสารคู่มือประชาชนไว้บริการในจุดสำคัญ เช่น บ้านผู้ใหญ่บ้าน
8. อยากให้มีเอกสารคู่มือที่ประชาชนสามารถเข้าใจได้ง่าย



แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด
ประจำปีงบประมาณ 2565

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ 1. ชาย 2. หญิง
2. อายุ 1. 15-25 ปี 2. 25-35 ปี
 3. 35-45 ปี 4. 45 ปี ขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา
 1. ประถมศึกษา 2. มัธยมศึกษาตอนต้น
 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. 4. ปวส./ปวท.
 5.ปริญญาตรี 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
4. อาชีพ 1.เกษตรกร 2. ค้าขาย
 3. รับจ้าง 4. รับราชการ
 5. ธุรกิจส่วนตัว 6. นักเรียน/นักศึกษา
 7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ (เลือก 1 รายการที่ขอรับบริการ)

- การข้อมูลข่าวสารทางราชการ การขอรับเบี้ยยังชีพ/เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ
- การขอสนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภค/บริโภค การขอยืมวัสดุ/อุปกรณ์
- ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/รับรองสิ่งปลูกสร้าง การขอจดทะเบียนพาณิชย์
- การชำระภาษีต่างๆ อื่น ๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)
1. ด้านกระบวนการขั้นตอนในการให้บริการ					
1.1 การติดต่อขอรับบริการกับเจ้าหน้าที่	✓				
1.2 มีแผ่นป้าย/เอกสาร ประกาศ ประชาสัมพันธ์	✓				
1.3 การดำเนินงานตามขั้นตอนต่าง ๆ ของการให้บริการมีความถูกต้อง ชัดเจน	✓				
1.4 การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง	✓				
1.5 ระยะเวลาให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว	✓				
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความกระตือรือร้นในการดำเนินงาน		✓			
2.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	✓				
2.3 เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยไมตรี บุคลิกภาพ เหมาะสม		✓			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 สถานที่จอดรถมีเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ	✓				
3.2 มีที่นั่งเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ	✓				
3.3 มีน้ำดื่มเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ		✓			

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....
 เจ้าหน้าที่ดูแลบริการรวมไว้กับฯจ

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือ

คณะผู้จัดทำ



แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด
ประจำปีงบประมาณ 2565

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ 1. ชาย 2. หญิง
2. อายุ 1. 15-25 ปี 2. 25-35 ปี
 3. 35-45 ปี 4. 45 ปี ขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา
- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ประถมศึกษา | <input type="checkbox"/> 2. มัธยมศึกษาตอนต้น |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. | <input type="checkbox"/> 4. ปวส./ปวท. |
| <input type="checkbox"/> 5.ปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |
4. อาชีพ 1. เกษตรกร 2. ค้าขาย
 3. รับจ้าง 4. รับราชการ
 5. ธุรกิจส่วนตัว 6. นักเรียน/นักศึกษา
 7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ (เลือก 1 รายการที่ขอรับบริการ)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> การข้อมูลข่าวสารทางราชการ | <input type="checkbox"/> การขอรับเบี้ยยังชีพ/เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด |
| <input type="checkbox"/> การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | <input type="checkbox"/> แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ |
| <input type="checkbox"/> การขอสันบนน้ำเพื่อการอุปโภค/บริโภค | <input type="checkbox"/> การขอยืมวัสดุ/อุปกรณ์ |
| <input type="checkbox"/> ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/รับรองสิ่งปลูกสร้าง | <input type="checkbox"/> การขอจดทะเบียนพาณิชย์ |
| <input checked="" type="checkbox"/> การชำระภาษีต่างๆ | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (ระบุ)..... |

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)
1. ด้านกระบวนการขั้นตอนในการให้บริการ					
1.1 การติดต่อขอรับบริการกับเจ้าหน้าที่		✓			
1.2 มีแผ่นป้าย/เอกสาร ประกาศ ประชาสัมพันธ์	✓				
1.3 การดำเนินงานตามขั้นตอนต่าง ๆ ของการให้บริการมีความถูกต้อง ชัดเจน		✓			
1.4 การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง		✓			
1.5 ระยะเวลาให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว		✓			
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความกระตือรือร้นในการดำเนินงาน		✓			
2.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต		✓			
2.3 เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยไมตรี บุคลิกภาพ เหมาะสม	✓				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 สถานที่จอดรถมีเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ	✓				
3.2 มีที่นั่งเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ		✓			
3.3 มีน้ำดื่มเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ		✓			

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

ควรทำใบลดปริมาณการเรียกเอกสาร ในกรณีติดต่อประสานงาน เช่น รัชกฤษณ์มิ่งทอง
กรรัชชสีนนา

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือ

คณะผู้จัดทำ



แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด
ประจำปีงบประมาณ 2565

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ 1. ชาย 2. หญิง
2. อายุ 1. 15-25 ปี 2. 25-35 ปี
 3. 35-45 ปี 4. 45 ปี ขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา
 1. ประถมศึกษา 2. มัธยมศึกษาตอนต้น
 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. 4. ปวส./ปวท.
 5.ปริญญาตรี 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
4. อาชีพ 1.เกษตรกร 2. ค้าขาย
 3. รับจ้าง 4. รับราชการ
 5. ธุรกิจส่วนตัว 6. นักเรียน/นักศึกษา
 7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ (เลือก 1 รายการที่ขอรับบริการ)

- การข้อมูลข่าวสารทางราชการ การขอรับเบี้ยยังชีพ/เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ
- การขอสนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภค/บริโภค การขอยืมวัสดุ/อุปกรณ์
- ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/รับรองสิ่งปลูกสร้าง การขอจดทะเบียนพาณิชย์
- การชำระภาษีต่างๆ อื่น ๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)
1. ด้านกระบวนการขั้นตอนในการให้บริการ					
1.1 การติดต่อขอรับบริการกับเจ้าหน้าที่		/			
1.2 มีแผ่นป้าย/เอกสาร ประกาศ ประชาสัมพันธ์	/				
1.3 การดำเนินงานตามขั้นตอนต่าง ๆ ของการให้บริการมีความถูกต้อง ชัดเจน		/			
1.4 การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง		/			
1.5 ระยะเวลาให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว		/			
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความกระตือรือร้นในการดำเนินงาน		/			
2.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต		/			
2.3 เจ้าหน้าที่มีอธยาศัยไมตรี บุคลิกภาพ เหมาะสม	/				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 สถานที่จอดรถมีเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ	/				
3.2 มีที่นั่งเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ		/			
3.3 มีน้ำดื่มเพียงพอสำหรับผู้มารับบริการ		/			

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....
ต้องการใช้ลดปริมาณการเรียกเอกสารในการติดต่อปฏิบัติงาน เช่น เรียกดูประวัติคน.....
.....
.....
.....

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือ

คณะผู้จัดทำ