



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก โทรศัพท์/โทรสาร ๐๔๓-๖๗๐-๐๐๐
ที่ รอ ๗๖๒๐๑ / ๑๗๗ วันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๖
เรื่อง สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก

เรื่องเดิม

ด้วยพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ มีความชัดเจน โปร่งใส ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร การรับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษี การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคกในด้านต่าง ๆ โดยแยกประเภทเป็นผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk-in และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

เพื่อเป็นการนำข้อมูลสถิติมาใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาและบรรลุตามเป้าหมายให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

๑๑

(นางสาวนภัสสรัญช์ นามภูงา)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....

(ลงชื่อ)

(นายประคิษฐ์ โยธจันทร์)

หัวหน้าสำนักปลัด

/ความเห็น...

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล..... นว -ท/ร.

(ลงชื่อ) สิบตำรวจโท



(สุดใจ อินทร์สีเมือง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล..... นว.ว

(ลงชื่อ)



(นายบุญธรรม เหล่าบ้านเหนือ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก

ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนตามภารกิจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (เดือนตุลาคม 2565 – เดือนกันยายน 2566)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	กระบวนงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. 2565	พ.ย. 2565	ธ.ค. 2565	ม.ค. 2566	ก.พ. 2566	มี.ค. 2566	เม.ย. 2566	พ.ค. 2566	มิ.ย. 2566	ก.ค. 2566	ส.ค. 2566	ก.ย. 2566	
1	การร้องเรียน ร้องทุกข์	0	1	0	0	0	1	0	1	2	0	0	0	5
2	การให้บริการ ข้อมูลข่าวสาร ราชการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	ศูนย์ช่วยเหลือ ประชาชน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	การให้ความ ช่วยเหลือ สาธารณสุข	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	การขอสนับสนุน รถบรรทุกน้ำ อเนกประสงค์	0	0	1	2	2	2	3	1	0	1	2	0	14
6	การบริการดูแล สิ่งปฏิกูล	2	0	3	1	0	0	0	0	2	1	0	1	10
7	การยืม-เบิก ครุภัณฑ์ เครื่องพ่น หมอกควัน	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	3
8	การขอรับเงิน อุดหนุนตาม โครงการ หลักประกันสุขภาพ	1	4	0	0	1	2	0	0	0	1	6	2	17
9	การขอขึ้นทะเบียน ผู้สูงอายุ	21	10	0	14	8	7	10	5	6	4	2	8	95
10	การขอขึ้นทะเบียน ผู้พิการ	0	1	2	9	0	5	1	1	1	4	1	3	28
11	การลงทะเบียนรับ เงินอุดหนุนเด็ก แรกเกิด	2	8	1	2	1	5	2	2	2	1	5	3	34

ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนตามภารกิจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (เดือนตุลาคม 2565 – เดือนกันยายน 2566)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	กระบวนงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดบริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. 2565	พ.ย. 2565	ธ.ค. 2565	ม.ค. 2566	ก.พ. 2566	มี.ค. 2566	เม.ย. 2566	พ.ค. 2566	มิ.ย. 2566	ก.ค. 2566	ส.ค. 2566	ก.ย. 2566	
12	การขอจดทะเบียน พาณิชย์	2	1	2	2	1	3	1	0	0	0	0	1	12
13	การชำระภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	20	9	3	201	68	0	301
14	การชำระภาษีป้าย	0	0	0	0	20	52	0	0	0	0	0	0	72
15	การขอรับเงิน อุดหนุนของกอง การศึกษา	1	3	0	0	0	0	0	4	0	3	0	0	11
16	การรับรองสิ่ง ปลูกสร้าง/ขอ อนุญาตก่อสร้าง	0	0	0	0	6	8	3	5	4	3	4	5	38
17	การแจ้งซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ	2	1	2	0	0	0	3	0	0	1	1	0	10
รวม														650

ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนตามภารกิจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (เดือนตุลาคม 2565 – เดือนกันยายน 2566)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	กระบวนงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)											รวม	
		ต.ค. 2565	พ.ย. 2565	ธ.ค. 2565	ม.ค. 2566	ก.พ. 2566	มี.ค. 2566	เม.ย. 2566	พ.ค. 2566	มิ.ย. 2566	ก.ค. 2566	ส.ค. 2566		ก.ย. 2566
1	E-service ที่ ให้บริการของ เว็บไซต์ อบต. สิงห์โคก ประเภทต่าง ๆ	2	0	1	3	1	2	0	2	0	2	2	0	15
2	การให้บริการผู้ ติดต่อราชการทาง โทรศัพท์	7	10	6	11	9	13	5	8	6	9	7	6	97
3	การจองคิวจุดสิ่ง ปฏิภูมทาง Line กลุ่มจองคิวจุด สิ่งปฏิภูม	78	69	75	89	63	92	71	88	73	89	96	92	975
4	การแจ้งซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ ทาง Line กลุ่มรับ ร้องทุกข์ ประชาชนตำบล สิงห์โคก	12	13	16	12	10	18	14	16	11	20	10	12	164
รวม													1,251	

หมายเหตุ : หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการในภารกิจนั้น ๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ "0" เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

1. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) จำนวน 650 คน
(ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 – กันยายน 2566)
2. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service จำนวน 1,251 คน
(ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 – กันยายน 2566)

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-service ในเว็บไซต์ของ อบต. ที่มีผู้ให้บริการน้อย มีหลายสาเหตุ ดังนี้

- 2.1 ประชาชนต้องการคำตอบทันที และการบริการทาง E-service ประชาชนส่วนใหญ่จะไม่สันทัดในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E-service อาจทำให้เกิดพี้ยนจากสิ่งที่ต้องการมาใช้บริการ
- 2.2 ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่านทาง เพจ Facebook
- 2.3 ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้มีอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำมายื่นคำร้อง หรือมาด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์หรือ Line เป็นส่วนมาก

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบันนี้



(นางสาวกัทสัทธน์ นามกานา)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ผู้รายงาน



(นายบุญธรรม เหล่าบ้านเหนือ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก

ผู้รับรองรายงาน