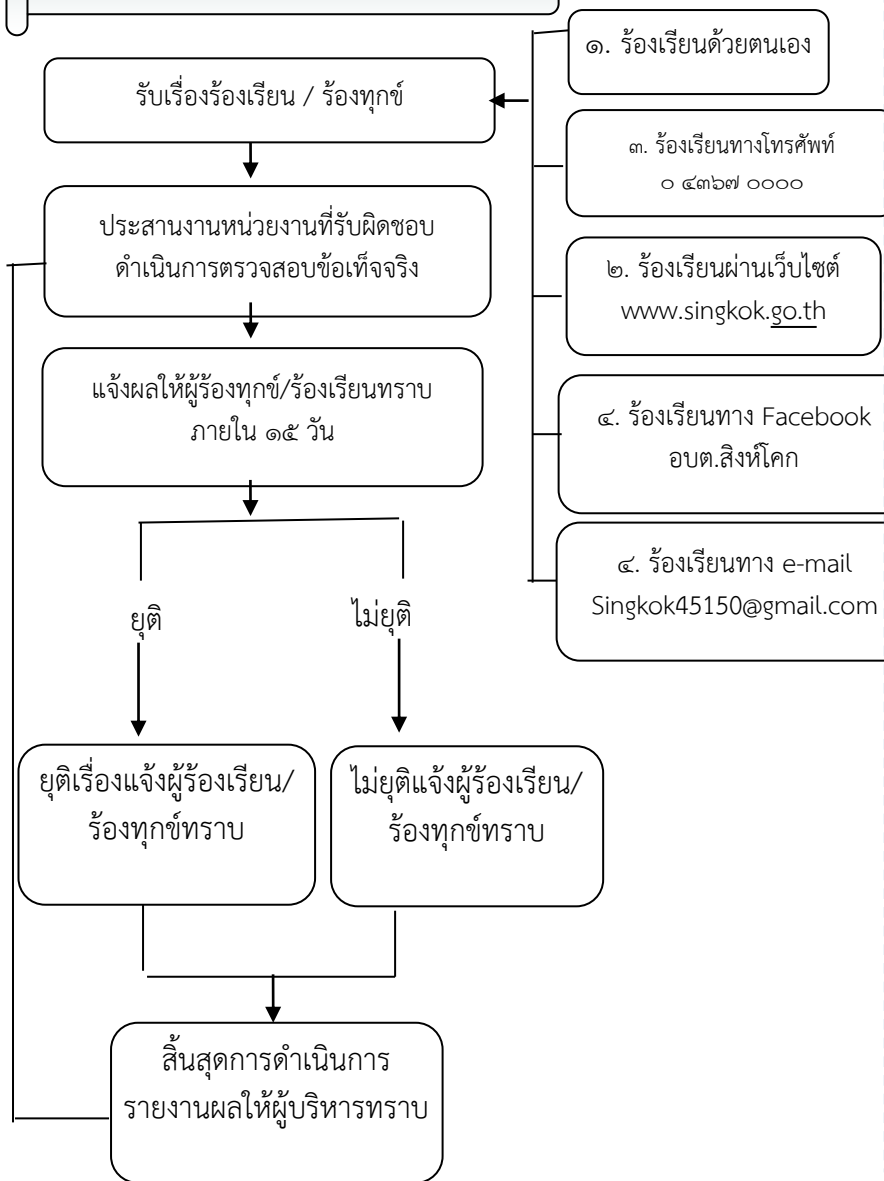


แผนภูมิแสดงขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์



- ๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง
- ๓. ร้องเรียนทางโทรศัพท์
๐ ๔๓๖๗ ๐๐๐๐
- ๒. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์
www.singkok.go.th
- ๔. ร้องเรียนทาง Facebook
อบต.สิงห์โคก
- ๕. ร้องเรียนทาง e-mail
Singkok45150@gmail.com

สำนักปลัดฯ องค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก ขอประชาสัมพันธ์การดำเนินการให้บริการประชาชนเรื่องการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้ประชาชนทราบ เพื่อให้ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก ได้รับบริการที่ดี สะดวก รวดเร็วขึ้น รวมถึงเกิดความสัมพันธ์ ความเข้าใจอันดีและความร่วมมือกันระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก กับประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก และเพื่อให้พนักงานส่วนตำบล มีจิตสำนึก และทัศนคติที่ดีในการให้บริการประชาชน จึงดำเนินการจัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนโดยทั่วไปทราบ โดยติดต่อขอรับแบบฟอร์มรับเรื่อง/ร้องทุกข์ได้ที่สำนักปลัดฯ องค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก เบอร์โทรศัพท์ 0-4367-0000 และกรอกแบบฟอร์มยื่นคำร้องได้ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก

ศูนย์ร้องเรียน/ร้องทุกข์ อบต.สิงห์โคก



จัดทำโดย
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก
โทร.0 - 4367 - 0000
Singkok45150@gmail.com
www.singkok.go.th



แบบฟอร์มหนังสือร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป

เขียนที่.....
วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

เรื่อง

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว).....อายุ.....ปี
อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....บ้าน.....ตำบล.....
อำเภอ.....จังหวัด.....ได้รับความ
เดือดร้อนเนื่องจาก.....

ดังนั้น จึงใคร่ขอเรียน/ร้องทุกข์มายังองค์การบริหารส่วน
ตำบลสิงห์โคก เพื่อให้ดำเนินการช่วยเหลือและแก้ไขปัญหา ดังนี้

พร้อมนี้ข้าพเจ้าได้แนบเอกสารหลักฐานต่าง ๆ มาด้วย คือ

1. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน.....ฉบับ
2. สำเนาทะเบียนบ้านฉบับเจ้าบ้าน จำนวน.....ฉบับ
3. บัญชีรายชื่อผู้ได้รับความเดือดร้อน จำนวน.....ราย
4. เอกสารอื่น ๆ (ระบุ).....

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ).....ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
(.....)
ตำแหน่ง.....(ถ้ามี)
หมายเลขโทรศัพท์.....

-ตัวอย่างการกรอกคำร้อง-

แบบฟอร์มหนังสือร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป

เขียนที่.....
วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

เรื่อง

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว).....นายแสนดี ที่สุด...อายุ...48...ปี
อยู่บ้านเลขที่.....555...หมู่ที่...14...บ้าน...สุขใจ...ตำบล...สิงห์โคก.....
อำเภอ.....เกษตรวิสัย.....จังหวัด.....ร้อยเอ็ด.....ได้รับความ
เดือดร้อนเนื่องจาก.....
.....มีผู้เลี้ยงหมูใกล้เขตชุมชน ทำให้ได้รับกลิ่นเหม็นและมีแมลงวันชุกชุม.....

ดังนั้น จึงใคร่ขอเรียน/ร้องทุกข์มายังองค์การบริหารส่วน
ตำบลสิงห์โคก เพื่อให้ดำเนินการช่วยเหลือและแก้ไขปัญหา ดังนี้
.....ให้เจ้าหน้าที่ไปตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาดังกล่าว

พร้อมนี้ข้าพเจ้าได้แนบเอกสารหลักฐานต่าง ๆ มาด้วย คือ

1. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน.....1.....ฉบับ
2. สำเนาทะเบียนบ้านฉบับเจ้าบ้าน จำนวน.....1.....ฉบับ
3. บัญชีรายชื่อผู้ได้รับความเดือดร้อน จำนวน.....5.....ราย
4. เอกสารอื่น ๆ (ระบุ).....

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ).....แสนดีผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
(.....นายแสนดี ที่สุด.....)
ตำแหน่ง.....(ถ้ามี)
หมายเลขโทรศัพท์.....

ประชาชนในพื้นที่/พื้นที่ใกล้เคียงและพื้นที่ทั่วไป
สามารถบอกเล่าเรื่องราวข่าวสารของท่าน เรื่องราว
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดิชมหรือเสนอแนะในการปฏิบัติงาน
ของ อบต.สิงห์โคก ได้หลากหลายช่องทาง ไม่ว่าจะเป็น

- ผู้รับฟังความคิดเห็นซึ่งอยู่ที่ด้านหน้า สนง.
อบต.สิงห์โคก (ตู้แดง)
- เว็บไซต์ของ อบต.สิงห์โคก
www.singkok.go.th คลิกติดต่อ-คลิกติดต่อ
สอบถามร้องเรียน ร้องทุกข์
- Facebook ของ อบต.สิงห์โคก
- อีเมลล์ singkok45150@gmail.com
- ทางไปรษณีย์ จำหน่ายถึง “ศูนย์รับเรื่องราวร้อง
ทุกข์” องค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์โคก หมู่ที่
1 ตำบลสิงห์โคก อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัด
ร้อยเอ็ด 45150
- สายด่วนนายก โทร.081-776-3490
- สายด่วน อบต. โทร.0-4367-0000
- สมาชิกสภา อบต.สิงห์โคก ทุกท่าน
- กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน/ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน